

Sinistro em campo

Do local do acidente ao dossiê, pelo celular do inspetor.

O NIMER reúne a coleta do inspetor e o acompanhamento do sinistro no escritório: local, veículo, fotos, pessoas, relatos, croqui e assinaturas ficam vinculados ao mesmo atendimento.

01 Coletar

Registrar no local

02 Conferir

Revisar relatos e croqui

03 Acompanhar

Dar continuidade no escritório

Cenário fictício criado para demonstração. Telas do produto com dados substituídos; não representa acidente, depoimento ou resultado de cliente.

Uma ocorrência, versões diferentes

Um ônibus identificado como DEMO-01 e um automóvel se envolvem em uma colisão no cruzamento da Avenida A com a Rua B. As versões divergem sobre a sinalização. O objetivo da coleta é registrar cada versão e organizar os elementos para análise.

Condutor A

“Na minha percepção, o sinal estava verde.”

Ocupante do automóvel

“O sinal tinha acabado de ficar amarelo.”

Inspetor

“Uma testemunha relatou que o carro passou no vermelho.”

Os relatos são fictícios e ilustram perspectivas diferentes. A análise precisa considerar o conjunto das informações.

Nove passos em uma página

N

EMPRESA DEMONSTRATIVA

TROCAR

SIN-DEMO-001

Evidências · RAV-DEMO

Coleta concluída

Local

Onde e quando

Posição do aparelho

Localização demonstrativa

Atualizar posição

Data do acidente

24/09/2026

Horário

06:42

Buscar CEP ou endereço

- 01

Local

Data, horário, endereço e posição do aparelho, com permissão de localização.
- 02

Veículo

Cadastro do ônibus e do condutor; informações da escala quando disponíveis.
- 03

Fotos

Imagens do acidente e marcações de avarias sobre cada foto.
- 04

Terceiros

Veículos envolvidos; leitura de documentos com conferência dos dados.
- 05

Pessoas

Testemunhas, vítimas e informações coletadas no local.
- 06

Relatos

Gravação por voz, transcrição e conferência pelo inspetor.
- 07

Croqui

Rascunho a partir dos relatos e ajustes no editor.
- 08

Assinaturas

Coleta na tela, com identificação de quem assinou e data e hora.
- 09

Concluir

Conclusão da coleta, com registro das pendências no dossiê.

No navegador do celular. Cada passo salva as alterações; a tela mostra o que falta.

Registrar o dano junto da imagem

Fotos do local, dos veículos e dos danos ficam vinculadas à coleta.

01 **Fotografar no local**

A foto tirada na hora guarda a posição e a hora do aparelho, conforme a captura disponível.

02 **Marcar a avaria**

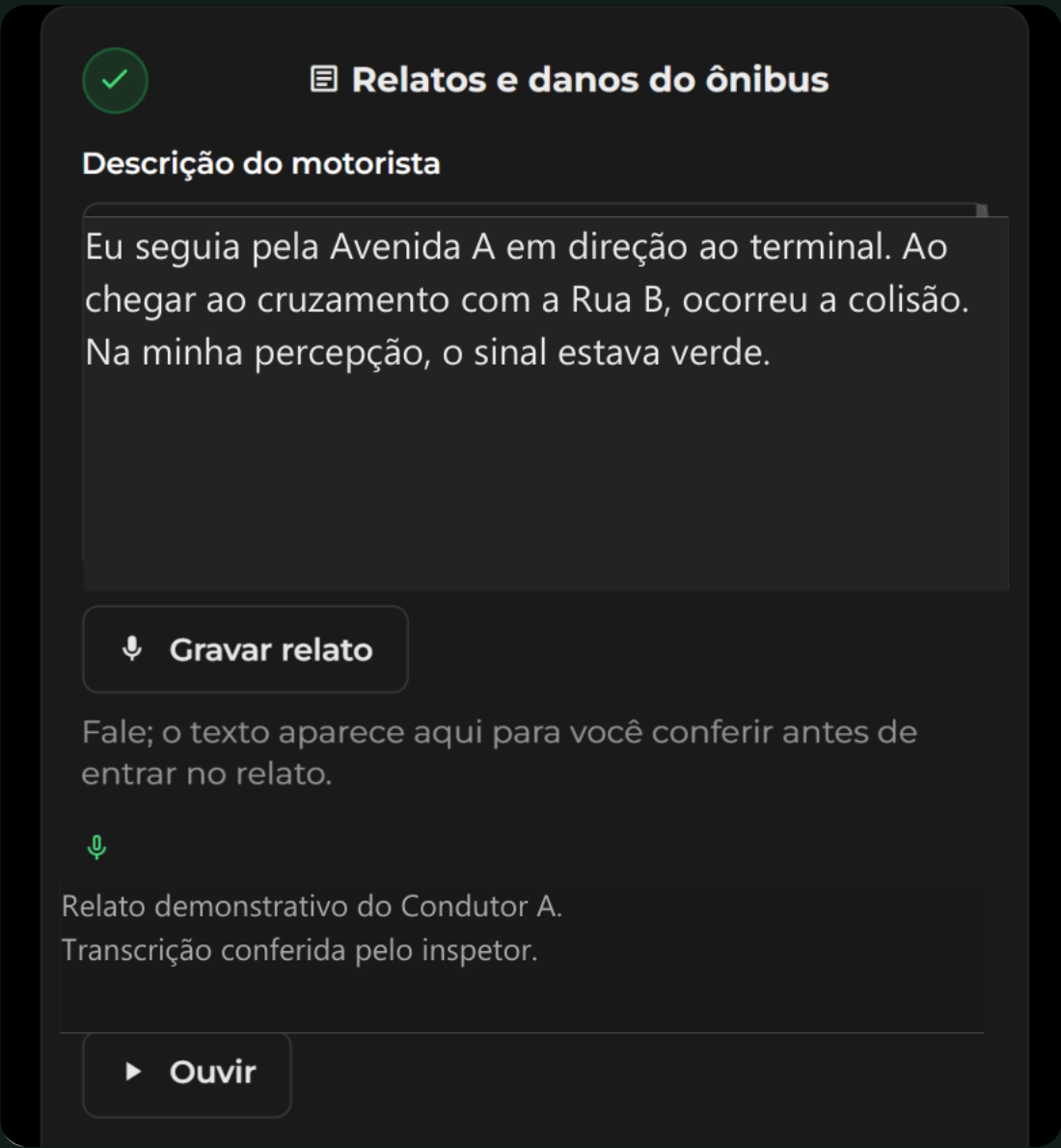
Sobre a imagem enviada, o inspetor marca a localização do dano e informa a peça e a gravidade.

03 **Usar uma foto da galeria**

A foto escolhida da galeria guarda a hora do arquivo e não recebe a posição atual do aparelho.

Imagens de acidentes usadas em apresentações devem ser identificadas como demonstrativas quando forem fictícias.

Quem estava no local conta sua versão



Gravar

Motorista, terceiro e inspetor podem ter seus relatos registrados por áudio.

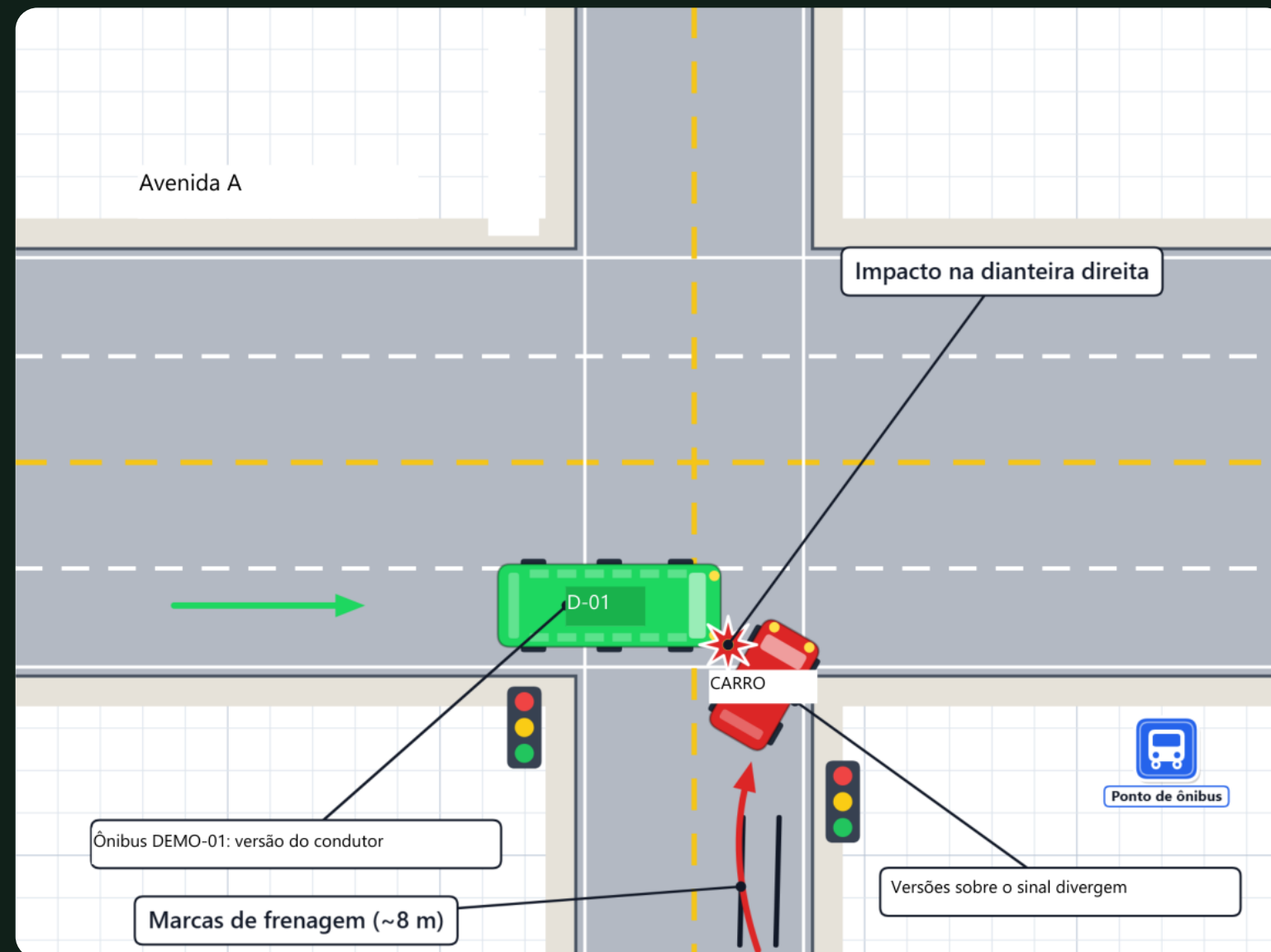
Conferir

A IA transcreve o áudio. O inspetor confere e corrige o texto antes de confirmá-lo. O áudio permanece vinculado ao RAV para consulta.

Preservar as diferenças

A transcrição organiza o relato. Ela não resolve, por si só, a divergência sobre o que aconteceu.

A IA propõe; o inspetor confere e ajusta



Partir do que foi relatado

Com os relatos registrados, o recurso de IA prepara um rascunho do croqui.

Conferir e ajustar

O inspetor ajusta vias, veículos, sentidos, sinalização e legendas no editor.

Guardar junto da coleta

O croqui salvo passa a compor o RAV e o material disponível para análise.

A coleta alimenta o mesmo dossiê

O dossiê e o RAV são abertos no início da coleta. As informações salvas em campo ficam disponíveis ao escritório. Ao concluir, o que faltar permanece registrado como pendência.

Voltar para os sinistros

SIN-DEMO-001

Cenário fictício · Avenida A x Rua B

Avançar etapa

Voltar etapa

Encerrar sem custo

Triagem

Cancelar

Dossiê em PDF

Abrir RAV

PDF do RAV

Notificação

Defesa

Evidências

Em andamento

Com feridos graves

Vence em 3 d

Crítica

Complexa

Sem responsável

Comunicação

Triagem

Evidências
24/09 · 0 d

Responsabilidade

Danos

Decisão

Pagamento e cobrança

Encerramento

Resumo do sinistro

Comunicado por inspetor

DATA E HORA: 24/09/2026, 06:42

LOCAL: Avenida A x Rua B (fictício)

VEÍCULO: DEMO-01 · LINHA: DEMO

CONDUTOR: Condutor A

Colisão em cruzamento. Há versões divergentes sobre a sinalização. Registro demonstrativo.

Pendências

1 aberta(s) Nova pendência

Emitir a notificação para defesa do condutor

Regra do processo

Etapa Evidências

Concluir Cancelar

3 PENDÊNCIA(S) JÁ RESOLVIDA(S)

Decisão e alçada

Registrar decisão

Do registro à análise do sinistro

Informações reunidas

O analista acessa o registro, os relatos e os documentos vinculados ao sinistro.

IA como apoio

A comparação de versões ajuda a localizar divergências para conferência do analista.

Continuidade do atendimento

O escritório acompanha a etapa, as pendências e as ações seguintes do processo.

A demonstração mostra como o registro feito em campo chega organizado ao escritório. A avaliação das versões e a condução do sinistro continuam com as pessoas responsáveis pelo atendimento.

Conheça o NIMER para empresas de transporte

nimer.com.br/transporte/

Este material não apresenta tempo médio de atendimento nem economia comprovada.